

Modalità di pagamento accettate

Gli acquisti effettuati online sul nostro sito farmaciapalestro.it sono sicuri e garantiti. Possono essere effettuati con la massima tranquillità poiché Farmacia Palestro garantisce la massima trasparenza in tutte le fasi dell'acquisto e della transazione.

Di seguito indichiamo le modalità di pagamento che accettiamo:

- Carta di Credito
- PayPal
- Satispay
- Bonifico bancario
- Contrassegno (Contanti al corriere)

Carta di Credito

Le carte di credito accettate sono i circuiti **Visa e Mastercard**. Non accettiamo American Express.

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento carta di credito (contestuale alla conclusione della transazione ordine) la Banca di riferimento provvederà ad autorizzare solo l'addebito dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

La riscossione dell'importo autorizzato dal cliente avviene solo a spedizione avvenuta. Infatti, in casi di mancanza in stock del prodotto o di reso, la cifra può essere stornata e ti verrà resa senza alcun problema.

In **caso di annullamento** dell'ordine da parte tua o di mancata accettazione del contratto da parte di farmaciapalestro.it, verrà richiesto, da parte di farmaciapalestro.it, l'annullamento della transazione e lo storno dell'importo impegnato. I tempi di svincolo dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare sino alla loro prevista scadenza (25esimo giorno lavorativo dalla data di autorizzazione). Una volta effettuato l'annullamento della transazione, farmaciapalestro.it non potrà essere in nessun caso ritenuto responsabile per ritardi e/o danni provocati dal sistema bancario.

farmaciapalestro.it si riserva la facoltà di richiedere informazioni aggiuntive o l'invio di copie di documenti che dimostrino la **titolarità** della carta utilizzata. Nel caso non vengano fornite tali informazioni e/o copie farmaciapalestro.it si riserva la facoltà di non accettare la conclusione del contratto.

In nessun momento della procedura di acquisto mediante carta di credito farmaciapalestro.it è in grado di conoscere informazioni personali relative al titolare della stessa; le informazioni vengono trasmesse direttamente al sito dell'Istituto bancario che gestisce la transazione, sito protetto.

Sicurezza della carta di credito

Per garantirti la massima sicurezza nei pagamenti, le transazioni on-line dei tuoi acquisti su farmaciapalestro.it pagati con carta di credito, vengono effettuate tramite un Server Sicuro che adotta il sistema di protezione **SSL** (Secure Socket Layer). Questo sistema si occupa di criptare le informazioni digitate, in modo da rendere impossibile la loro intercettazione da parte di utenti esterni.

La piattaforma digitale che gestisce le transazioni è **Stripe**.

Con il modulo di Stripe inserirai i dati della tua Carta di Credito direttamente nel nostro sito web. I dati vengono infatti direttamente trasmessi alla Banca, offrendoti il massimo della garanzia. Non devi nemmeno preoccuparti di indicare quale carta stai utilizzando: sarà lo stesso sistema bancario a determinare se la tua carta è tra quelle attualmente compatibili. A differenza di quanto avviene in un esercizio commerciale tradizionale, dove i dati della tua carta passano sotto gli occhi del titolare, del commesso e della cassiera, la transazione online è ancora più sicura perché nessuno, nemmeno farmaciapalestro.it, può venire a conoscenza dei codici delle Carte di Credito utilizzate dai suoi clienti.

Inoltre, da inizio 2021 per tutelare ancora di più gli utenti che acquistano online da truffe e frodi, le banche si sono dovute adeguare al nuovo protocollo di sicurezza 3D Secure che prevede un' autenticazione a due fattori, ovvero tramite due step: prima un codice usa e getta che viene fornito dalla banca via app, sms, mail o riconoscimenti digitali vari e successivamente una password permanente (OTP). Entrambi i codici sono di 6 cifre e vengono forniti ad ogni richiesta di transazione.

Qualche sistema può riconoscere l'affidabilità del cliente e bypassare tale richiesta, ma è raro.

Di tali codici della Carta di Credito non rimane traccia in nessuno dei nostri archivi.

Puoi verificare se stai operando in modalità sicura in diversi modi:

- ricevendo un messaggio di avviso dal tuo programma di navigazione;
- controllando che l'indirizzo della pagina dove ti trovi sia preceduto dalla sigla **Https://**
- controllando il simbolo che appare in basso, a sinistra o a destra, nella finestra del tuo programma di navigazione: se vedi una chiave intera o un lucchetto chiuso significa che **SSL** è attivo.
- Thawte garantisce la **transazione crittografata** a 256 Bit. I tuoi dati sono sicuri.

Postepay

Postepay è una carta prepagata ricaricabile del circuito Visa, rilasciata da **Poste Italiane**, con la quale è possibile sfruttare tutti i vantaggi di una comune carta di credito senza l'obbligo di avere un conto corrente di appoggio.

Postepay funziona esattamente come una carta di credito.

Per acquistare su farmaciapalestro.it con Postepay devi quindi scegliere la modalità di pagamento "Carta di Credito" oppure la modalità di pagamento "PayPal" e inserire i dati richiesti (numero della carta, data di scadenza e il codice CVV2).

PayPal

In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento PayPal sarai indirizzato alla pagina di login di PayPal.

L'importo relativo all'ordine viene addebitato sul tuo conto PayPal al momento dell'acquisizione dell'ordine. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte tua sia nel caso di mancata accettazione da farmaciapalestro.it, l'importo sarà rimborsato sul tuo conto PayPal tramite tale piattaforma.

In nessun momento della procedura di acquisto farmaciapalestro.it è in grado di conoscere le tue informazioni finanziarie. Non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di farmaciapalestro.it contiene, né conserva, tali dati.

Per ogni transazione eseguita con il conto PayPal riceverai una e-mail di conferma da PayPal.

ATTENZIONE: per ulteriori informazioni consulta il sito di PayPal.

Bonifico Bancario

In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento bonifico bancario vi forniamo di seguito i dati della farmacia:

Farmacia Palestro

Corso palestro 25/c

25121 Brescia (Bs)

BPER Corso Martiri Brescia

Iban: IT 87 D 05387 11238 000042716892

Bic. BPMOIT22 XXX

Causale: Vendita online ordine #1000XXX* (*inserire il proprio personale numero di ordine progressivo)

NOTA BENE:

Ricordiamo che per velocizzare la spedizione è necessario inviarci la disposizione di bonifico o numero di Cro tramite mail a farmaciapalestrobrescia@gmail.com così prendiamo in carico senza attese l'ordine.

Nel caso in cui essa non ci venga fornita, spediremo l'ordine dopo aver verificato il versamento dell'importo dell'ordine sul conto sopra indicato.

Tale operazione di verifica viene eseguita ogni giorno dalla nostra amministrazione, salvo rare eccezioni o imprevisti.

Contrassegno

Il diritto di contrassegno per qualsiasi spedizione nazionale (anche di importo superiore alla soglia di spese di spedizione gratuite) è **6 €**. Pertanto, dovranno essere aggiunti all'importo dell'ordine e dell'eventuale spesa di spedizione.

La ragione di questa maggiorazione è dovuta al fatto che la spedizione costa di più anche al mittente, poiché il corriere deve dedicare più tempo alla singola consegna, ritirare e maneggiare denaro ed averne la responsabilità sino a versamento.

Per quanto riguarda gli ordini europei, la modalità di pagamento CASH ON DELIVERY ammonta a 9,50€.

Attenzione: i corrieri NON accettano assegni e NON danno resto, pertanto ti invitiamo a preparare i soldi giusti per velocizzare le operazioni di consegna del tuo pacco.